



MoneyGram Plus Rewards

Termene și condiții

Valabile începând cu 15 noiembrie 2022

MoneyGram Plus Rewards™ este un program de loialitate oferit utilizatorilor de produse și servicii MoneyGram® („Plus Rewards”), prin care membrii săi primesc anumite beneficii și recompense, conform celor prevăzute în Secțiunea 2 din prezentele Termene și condiții sau conform celor stabilite de MoneyGram periodic. Prezentele termene și condiții („**Termene și condiții**”) reglementează statutul de membru și participarea la programul Plus Rewards.

Programul Plus Rewards este oferit de MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Bruxelles, Belgia („**MoneyGram**”). MoneyGram este o societate cu răspundere limitată având numărul de înregistrare 0671.690.653.

1. Statutul de membru.

1.1. Eligibilitate. Criterii de eligibilitate pentru a deveni membru (un „**membru**”) al programului Plus Rewards:

- (i) Trebuie să aveți vârsta minimă de 18 ani.
- (ii) Trebuie să furnizați și să mențineți o adresă de e-mail sau un număr de telefon valabil pentru a participa.
- (iii) Trebuie să ne oferiți informații exacte în orice moment și să ne notificați cu promptitudine orice modificare a datelor dumneavoastră.
- (iv) Participarea la programul Plus Rewards va deveni nulă în cazul în care aceasta este interzisă prin legile, normele sau regulamentele aplicabile.
- (v) Statutul de membru este atribuit în mod individual.

1.2. Înscriere. Vă puteți înscrie în programul Plus Rewards pe pagina noastră de internet sau prin orice alt canal sau mijloc de înscriere pe care MoneyGram îl pune la dispoziție periodic. La propria sa decizie, MoneyGram poate să accepte sau să refuze cererea dumneavoastră de aderare la programul Plus Rewards. În cazul în care cererea dumneavoastră de aderare la programul Plus Rewards este acceptată, veți fi înscris(ă) ca membru.

1.3. Membrii MoneyGram Plus. Dacă sunteți deja membru MoneyGram Plus, statutul dumneavoastră de membru MoneyGram Plus va fi actualizat automat la cel de membru Plus Rewards la efectuarea următoarei tranzacții eligibile. Tranzacția respectivă trebuie să includă numărul dumneavoastră de membru și un număr de telefon, o adresă de e-mail și/sau un cod PIN valabil. Dacă banii nu sunt primiți sau dacă tranzacția este anulată din orice motiv de către dumneavoastră, de către destinatar sau de către MoneyGram, atunci statutul de membru MoneyGram Plus nu va fi actualizat la cel de membru Plus Rewards.

1.4. Obligații asociate statutului de membru. Devenind membru, sunteți de acord să respectați prezentele Termene și condiții.

2. Beneficii și recompense.

2.1. Tranzacții eligibile. Membrii primesc beneficii la efectuarea unor tranzacții eligibile.

O tranzacție eligibilă este un transfer de bani efectuat cu succes de către dumneavoastră către o altă persoană și inițiat în pagina noastră de internet, în aplicația mobilă sau în locația unui partener MoneyGram care participă la program, după caz.

Tranzacțiile eligibile expiră după 12 luni. Fiecare tranzacție eligibilă trebuie să fie însoțită de numărul dumneavoastră de membru și de un număr de telefon, adresă de e-mail și/sau cod PIN valabil. Dacă banii nu sunt primiți cu succes sau dacă tranzacția este anulată sau rambursată în totalitate sau parțial din orice motiv de către dumneavoastră, de către destinatar sau de către MoneyGram, atunci tranzacția respectivă nu va fi considerată eligibilă. În cadrul Termenelor și condițiilor, aceste tranzacții sunt denumite drept „**Tranzacții eligibile**”.

2.2. Cadoul de bun venit și Creditul recurent. Doar noii membri vor câștiga 50% la efectuarea primei tranzacții eligibile și vor putea valorifica acest cadou la efectuarea celei de-a doua tranzacții eligibile în primul an în care dețin statutul de membru („**Cadou de bun venit**”). Cadoul de bun venit va fi disponibil în termen de maximum 48 de ore de la prima tranzacție eligibilă și va expira la 60 de zile de la data emiterii. După valorificarea Cadoului de bun venit, toți membrii vor începe să câștige 30% la fiecare a doua tranzacție („**Creditul recurent**”), acest credit putând fi valorificat la fiecare a treia tranzacție eligibilă. Creditul recurent va fi disponibil în termen de maximum 48 de ore de la prima tranzacție eligibilă și va expira în termen de 60 de zile de la data emiterii.

2.3. Reducere cadou pentru membrii existenți. Cadoul de bun venit și Creditul recurent descrise în Secțiunea 2.2 de mai sus vor intra în vigoare începând cu data de 15 noiembrie 2022, iar orice procent sau calcul, altul decât Cadoul de bun venit și/sau Creditul recurent, va înceta să mai fie aplicabil începând cu data de 15.11.2022.

Începând cu data de 15 noiembrie 2022, membrii vor beneficia de o reducere de 30% din comisionul de transfer la fiecare a doua tranzacție eligibilă, care va putea fi valorificată la fiecare a treia tranzacție eligibilă efectuată în decursul a 12 luni („**Creditul recurent**”). Creditul recurent va fi disponibil în termen de maximum 48 de ore de la prima tranzacție eligibilă și va expira în termen de 60 de zile de la data emiterii. Ofertele pentru membri anterioare datei de 15 noiembrie 2022 nu se mai aplică.

2.4. Statutul MoneyGram Plus Rewards Premier. Din când în când, MoneyGram poate oferi și alte promoții, după cum stabilește MoneyGram la discreția sa exclusivă.

2.5. Gestionarea online a recompenselor. În calitate de membru, veți putea să vă consultați online, pe pagina noastră de internet, istoricul tranzacțiilor și centralizatorul cu recompense.

3. Consimțământul pentru a primi comunicări. Prin furnizarea adresei dumneavoastră de e-mail și a numărului de telefon mobil, sunteți de acord ca MoneyGram să vă contacteze periodic prin e-mail și/sau prin SMS pentru a vă transmite știri, oferte, servicii, promoții și alte comunicări referitoare la MoneyGram și/sau la alte companii

cu care MoneyGram are o relație. Consimțământul dumneavoastră poate fi revocat în orice moment, contactându-ne în conformitate cu Secțiunea 5.

4. **Confidențialitate.** Vă rugăm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea, care vă informează cu privire la colectarea, utilizarea, dezvăluirea și transferul (inclusiv transferul transfrontalier) informațiilor dumneavoastră cu caracter personal, aceasta fiind disponibilă pe site-ul nostru la adresa www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Contactarea MoneyGram și depunerea reclamațiilor.** În cazul în care doriți să depuneți o reclamație sau pentru orice alte întrebări, puteți contacta MoneyGram online la <https://www.callmoneygram.com/contactme> sau prin poștă la Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Varșovia, Polonia 02-673.
6. **Mărci comerciale.** MoneyGram, the Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards și MoneyGram Plus Rewards Premier și orice alte mărci comerciale actuale și viitoare asociate cu MoneyGram sau MoneyGram Plus Rewards sunt mărci comerciale ale MoneyGram sau ale afiliaților săi care nu pot fi reproduse sau utilizate în niciun mod fără consimțământul expres, prealabil și acordat în scris de către MoneyGram.
7. **Dreptul de a suferi modificări.** Programul Plus Rewards, prezentele Termene și condiții, precum și orice beneficii și recompense asociate pot fi modificate în orice moment la decizia exclusivă a MoneyGram. Vom face tot posibilul să vă notificăm cu cel puțin 30 de zile înainte de a efectua orice modificări majore (cum ar fi întreruperea beneficiilor), cu excepția cazului în care modificările respective trebuie implementate rapid din motive de securitate, juridice sau de reglementare, situație în care vă vom notifica modificările cât mai curând posibil.
8. **Anularea de către MoneyGram.** Suntem îndreptățiți să suspendăm sau să anulăm statutul dumneavoastră de membru Plus Rewards și/sau să suspendăm sau anulăm beneficiile și recompensele în cazul în care avem motive întemeiate să credem că ați încălcat prezentele Termene sau condiții sau că utilizați programul Plus Rewards într-un mod fraudulos sau ilegal sau dacă aceasta ni se impune prin legi, norme sau regulamente. MoneyGram are dreptul de a vă rezilia statutul de membru în cazul în care nu ați efectuat nicio tranzacție eligibilă în decurs de un an. În cazul în care vă suspendăm sau vă anulăm statutul de membru, vă vom anunța cu cel puțin 30 de zile înainte (cu excepția cazului în care trebuie să întrerupem imediat statutul de membru (sau orice parte a acestuia) din motive legale (inclusiv pentru a ne conforma unui ordin judecătoresc). Beneficiile și recompensele acumulate vor fi, de asemenea, anulate și nu veți mai putea să le utilizați sau să le accesați începând cu data efectivă a anulării.
9. **Anularea de către dumneavoastră.** Aveți dreptul de a vă anula statutul de membru contactându-ne prin intermediul formularului online, prin e-mail sau prin poștă conform celor menționate în Secțiunea 5 de mai sus. Dacă vă anulați statutul de membru, beneficiile și recompensele acumulate vor fi, de asemenea, anulate și nu veți mai putea să le utilizați sau să le accesați începând cu data efectivă a anulării.
10. **Valoarea și tranzacționabilitatea beneficiilor și a recompenselor.** Beneficiile și recompensele nu au valoare în numerar, nu vor genera dobândă și nu sunt asigurate

împotriva pierderilor. Beneficiile și recompensele nu pot fi cumpărate, vândute, combinate sau transferate în niciun mod (inclusiv către alți membri).

- 11. Utilizarea de către alte persoane.** Nu aveți dreptul să cesionați, să transferați sau să permiteți altcuiva să utilizeze statutul dumneavoastră de membru MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram își poate transfera drepturile sau își poate delega atribuțiile în conformitate cu prezentele Termene și Condiții unui terț, cu condiția ca acest lucru să nu diminueze drepturile dumneavoastră.
- 12. Răspunderea.** Răspunderea MoneyGram va fi limitată în caz de neglijență până la valoarea daunelor previzibile și tipice cauzate printr-o încălcare a MoneyGram.
- 13. Dispoziții generale.** În cazul în care oricare dintre prevederile prezentelor Termene și condiții este considerată ca fiind lipsită de legalitate, validitate sau aplicabilitate, prevederea respectivă va fi considerată ca fiind eliminată, iar valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentele termene și condiții nu vor fi afectate.
- 14. Rolul prezentelor Termenele și condiții.** Prezentele Termene și condiții reglementează relația noastră cu dumneavoastră în ceea ce privește participarea dumneavoastră la programul Plus Rewards, aceasta din urmă fiind separată și distinctă de contractul pe care îl încheiem cu dumneavoastră de fiecare dată când efectuați un transfer de bani utilizând serviciile noastre. Fiecare transfer este considerat ca fiind o singură tranzacție și este reglementat de termenele și condițiile aferente. Statutul de membru al programului Plus Rewards nu garantează faptul că vom accepta orice cerere de transfer. Putem refuza o cerere, așa cum este prevăzut în termenele și condițiile privind transferurile de bani.
- 15. Legislația aplicabilă.** În cazul în care reședința dumneavoastră obișnuită se află într-o țară din Uniunea Europeană, prezentele Termene și condiții și relația dintre noi vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile țării în care aveți reședința obișnuită. În toate celelalte cazuri, se va aplica legislația belgiană.